

## PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU

nr:

Data przyjęcia:.....

Model:.....

Dane klienta: .....

Numer seryjny:.....

Adres:.....

Stan sprzętu:.....

.....

.....

Telefon:.....

Przyjęte akcesoria: .....

E-mail:.....

### Opis problemu:

..... ..... ..... .....
----------------------------------

.....  
Podpis Zleceniodawcy

Data:.....

**Potwierdzenie przyjęcia do serwisu nr:.....**

Model:.....

nr seryjny: .....

Dodatkowe wyposażenie: .....

- Firma Gregcom nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych podczas wykonywania czynności serwisowych.
  - Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterki zgłoszonej przez klienta.
  - Czas naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni roboczych, okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
  - Jeżeli koszt naprawy nie przekroczy 200 brutto, naprawa zostanie wykonana bez konsultacji kosztów z klientem. W przeciwnym wypadku wymagana jest zgoda klienta na wykonanie naprawy.
  - Firma Gregcom zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania naprawy w przypadku braku części zamiennych.
  - Wadliwe działające oprogramowanie nie podlega naprawie gwarancyjnej.
  - Za akcesoria pozostawione w komputerze, a nie wpisane w formularzu przyjęcia sprzętu serwis nie odpowiada.
  - Przekazujący oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia pogwarancyjnych usług serwisowych.
  - Na wykonane usługi i wymienione części serwis udziela do 12 miesięcy gwarancji, wyjątkiem są komputery, które uległy zalaniu na które nie udzielamy gwarancji
- Informacje na temat aktualnego statusu naprawy: tel. 32 720 58 00, bądź na stronie [www.serwis.gregcom.pl](http://www.serwis.gregcom.pl).

